



CITIPA

**Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos en
Informática del Principado de Asturias**

**Colegio Oficial de Ingenieros en Informática del
Principado de Asturias**



COIIPA

Curso: Técnicas de Comunicación

Objetivos: En el contexto TIC actual, donde las tecnologías avanzan continuamente y las necesidades de los clientes varían de la misma forma, resulta clave potenciar las capacidades de comunicación de sus profesionales con el objetivo crear modelos de comunicación eficaces, directos y fiables. Tradicionalmente las habilidades comunicativas son objeto de estudio dentro de áreas de conocimiento alejadas de la tecnología tales como el periodismo, el derecho o la política. Sin embargo, es precisamente en las áreas tecnológicas, en especial aquellas en contacto directo con clientes finales, donde dichas habilidades se convierten en herramientas de obligado uso ya que permiten minimizar malentendidos, liderar eficazmente un proyecto, mantener la motivación de un equipo de trabajo, etc. Es por todo ello que se diseña este curso con el objetivo de trasladar los conceptos y prácticas básicas de la comunicación al marco de la implantación de proyectos tecnológicos. A lo largo del curso se revisarán dichos conceptos de una forma eminentemente práctica, involucrando al alumno en cada ejercicio y dinámica con la idea de potenciar las capacidades únicas de cada asistente con independencia de su perfil o desempeño actual en el mundo laboral.

- Contenidos:**
- 1. Introducción: los proyectos**
 - Conceptos fundamentales
 - Leyes no escritas/Ejemplos
 - El origen de los problemas
 - 2. Ejecución: la comunicación como clave**
 - Tipos y claves de comunicación
 - Técnicas básicas
 - Comunicación NO verbal
 - 3. El cliente: su punto de vista**
 - Las preguntas
 - Las entrevistas
 - El tratamiento de objeciones
 - 4. El equipo: control y metas**
 - Métodos de gestión personal
 - Actitudes
 - Motivación

Fechas: Jueves 6 y 13 de Octubre; y viernes 7 y viernes 14 de Octubre

Horas:	De 18:00 a 21:00.
Lugar:	Aula A-S-01 (6 y 13 de Octubre) y Aula A-S- 02 (7 y 14 de Octubre) en Escuela de Ingeniería Informática, Campus de los Catalanes, Calle de Valdés Salas, Oviedo
Precio:	150€ 50 % descuento Colegiados/precolegiados CITIPA/COIIPA (75 €) 60 % descuento Colegiados/precolegiados CITIPA/COIIPA en paro (60 €) ⁽¹⁾ 40 % descuento Estudiantes de INFORMÁTICA (90 €) ⁽¹⁾⁽²⁾
Inscripción:	Formulario de Inscripción: http://www.citipa.org/servicios/formacion.php/ Fecha límite inscripción: 28 de Septiembre (Por favor, rellene el cuestionario que nos ofrecerá más información sobre sus necesidades formativas)
Imparte:	D. Iván Arrizalabaga Getino, Responsable División Ebusiness Asturias, Informática el Corte Inglés, S.A
Organiza:	Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos en Informática del Principado de Asturias (CITIPA) Colegio Oficial de Ingenieros en Informática del Principado de Asturias (COIIPA)
Colabora:	Escuela de Ingeniería Informática de la Universidad de Oviedo
Certificación:	Se realizará una prueba para obtener el certificado de aprovechamiento. Si se llega a un 75% de asistencia se obtendrá el certificado de asistencia.
Habilitación	
Cancelación	Si renuncia faltando 7 días naturales o más para la realización del curso, se devolverá el 100% del importe curso Si renuncia faltando entre 3 días naturales y 6 días naturales se devolverá el 50% del importe del curso Si renuncia faltando menos de 3 días naturales, no se devolverá el importe del curso

(1) Deberán acreditar su condición durante el curso

(2) Se aplicará el mismo descuento a los estudiantes de Grados en Ingeniería Informática del Software o Tecnologías de la Información, o Máster en Ingeniería Informática o Web de la Universidad de Oviedo.